

XORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN  
PREVENCIÓN DE RISCOS LABORAIS

**DOCUMENTO RESUMO**

# RISCOS ERGONÓMICOS ASOCIADOS ÁS NOVAS TECNOLOXÍAS NO COMERCIO DE PROXIMIDADE



FEDERACION  
GALEGA DE  
COMERCIO

Co financiamento de:



XUNTA  
DE GALICIA

## INTRODUCCIÓN

A **FEDERACIÓN GALEGA DE COMERCIO (FGC)** ven de executar o proxecto: **XORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN PREVENCIÓN DE RISCOS LABORÁIS NO COMERCIO DE PROXIMIDADE**, que contou co financiamento da **Xunta de Galicia** (Código de Proxecto: 2015 00507)

O principal obxectivo deste proxecto foi sensibilizar en materia preventiva a empresarios e a traballadores do comercio de proximidade. Para elo, impartíronse **12 xornadas presenciais** en diferentes localidades galegas durante o mes de **outubro de 2019**.

As temáticas destas xornadas estaban relacionadas, por un lado, coa introdución das **novas tecnoloxías (NNTT) no sector e os seus principais riscos** e, por outro, coa importancia dos **hábitos saudables no traballo** e fora deste:

- **Riscos ergonómicos asociados ás novas tecnoloxías no comercio de proximidade (4 xornadas)**
- **Riscos psicosociais asociados ás novas tecnoloxías no comercio de proximidade (4 xornadas)**
- **Hábitos saudables no comercio de proximidade (4 xornadas)**

Ademais, realizouse un **estudo** sobre **“As novas tecnoloxías e os efectos sobre a seguridade e saúde no comercio de proximidade”**, que contou coa participación de máis de 46 comercios galegos.

Concretamente, neste documento, resúmese o acontecido ó redor das **4 xornadas** da temática: **Riscos ergonómicos asociados ás novas tecnoloxías no comercio de proximidade**, e as principais conclusións obtidas gracias á información aportada polos asistentes, oradores e persoas que participaron na organización das mesmas.

## DESENVOLVEMENTO DAS XORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN

As 4 xornadas da temática **Riscos ergonómicos asociados ás novas tecnoloxías no comercio de proximidade** desenvóléronse nas seguintes localidades galegas:

**LUGO** - 8 de outubro de 2019

**CHANTADA** (LUGO) - 16 de outubro de 2019

**AS PONTES** (A CORUÑA) - 23 de outubro de 2019

**A CORUÑA** - 28 de outubro de 2019

En total acudiron **33 asistentes** (22 mulleres e 11 homes), a maioría autónomos/as do comercio de proximidade (91%), e tamén traballadores/as (9%). A duración de cada xornada foi de pouco mais de dúas horas.



*Instantánea da xornada organizada en As Pontes*

As xornadas contaron cun **experto en materia preventiva**, que fixo a súa presentación e convidou ao debate entre os asistentes. Os título da presentación do experto foi os seguinte:

- **Principais riscos ergonómicos asociados á utilización de NNTT no comercio de proximidade. Exemplos prácticos: riscos habituais e como evitalos.**

A FGC facilitou aos asistentes **materiais** para poder tomar notas, e información sobre o programa das xornadas.

## DIFUSIÓN REALIZADA

Dende a **Federación Galega de Comercio (FGC)** difundíronse por diversos medios a datas e localizacións das xornadas, así como as instrucións para a inscrición nas mesmas. Móstrase un exemplo das **creatividades** que foron utilizadas en redes sociais:



Dende as **Asociacións integradas na FGC** das localidades onde tiveron lugar as xornadas, tamén fíxose difusión, mediante **carteis físicos** e chamadas a asociados. Ademais, informouse a medios de comunicación locais, que informaron sobre as xornadas e o desenvolvemento das mesmas.



*Instantánea da xornada organizada en Lugo*



## AVALIACIÓN DAS XORNADAS

Á finalización de cada xornada de sensibilización, entregouse aos asistentes unha **enquisa de avaliación**, para que estes puideran expresar a súa opinión sobre o desenvolvemento da mesma, e que serviron para obter algúns datos sobre a consecución dos obxectivos previstos. A continuación, móstrase un resumo da información máis relevante, obtida gracias as respostas das enquisas recompiladas (nas que se establecía una puntuación de 1 a 5, sendo 1 a valoración máis baixa e 5 a máis alta):

- O **55%** dos asistentes valorou moi positivamente a **organización** das xornadas, cunha puntuación de **5**. E outro **45%** valorouna cun 4.
- O **58%** dos asistentes valorou moi positivamente as **instalacións** das xornadas, cunha puntuación de **5**. O **33%** valorouna cun 4.
- O **45%** dos asistentes valorou moi positivamente **material entregado** nas xornadas, cunha puntuación de **5**. O **48%** valorouna cun 4.
- O **97%** dos asistentes valorou positivamente a **pertinencia dos oradores** para o obxectivo da xornadas, con puntuacións de 4 e 5.
- O **55%** dos asistentes valorou cunha puntuación de 5 a afirmación de que **incrementouse o seu nivel de coñecementos** sobre as materias tratadas na Xornada. Mentres que o **42%** valorouna cun 4.



*Mostra dos materiais entregados*

No final da enquisa deixábase un espazo en branco para que os asistentes puidesen expresar o que considerasen. Destacan as seguintes respostas:

- *“Máis casos prácticos”*
- *“Horario: mellor pola mediodía”*

## CONCLUSIÓNS

Recompilada toda a información, e gracias a experiencia obtida no transcurso da organización destas xornadas por parte da **Federación Galega de Comercio (FGC)**, as principais **conclusións** que se poden extraer son as seguintes:

- Case todos os asistentes das xornadas afirmaron traballar con novas tecnoloxías (ordenadores, móbiles, tablets, etc.) pero **descoñecen a maioría dos riscos** que levan asociados.
- Existen **necesidades de información e de formación** no que se refire a os riscos ligados á utilización das NNTT no traballo.
- As dúbidas mais frecuentes entre os asistentes trataron sobre as **inspeccións de traballo**, as **responsabilidades do empresario** en materia de PRL e sobre os accidentes *in itinere*.
- Denótase que aos empresarios e traballadores do sector **cóstalles máis detectar este tipo de riscos (ligados ás NNTT)** que calquera outro que afecte á seguridade e a saúde no traballo.
- Percíbese entre os/as comerciantes que, moitas veces, aínda que ven que existe o risco, tamén encontran **dificultades á hora de modificar ou cambiar os postos e os hábitos**.
- Pódense requirir outro tipo de **accións futuras**, para expoñer outros obxectivos e contidos de mais profundidade ou detalle dentro da temática das xornadas.

XORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN  
PREVENCIÓN DE RISCOS LABORAIS

# RISCOS ERGONÓMICOS ASOCIADOS ÁS NOVAS TECNOLOXÍAS NO COMERCIO DE PROXIMIDADE



CO FINANCIAMENTO DE:

FEDERACIÓN  
GALEGA DE  
COMERCIO



XUNTA  
DE GALICIA